



# Istituto Autonomo per le Case Popolari della Provincia di Caserta

DETERMINA DIRIGENZIALE N. 47 DEL 23/01/2019

**OGGETTO:** Sistema informativo – Fornitura, tramite convenzione CONSIP a mezzo MEPA, del servizio di telefonia mobile-TIM EUROPA15 GB – Impegno di spesa. CIG: Z63260D081

## IL DIRETTORE GENERALE

### Premesso

- che, determinati Uffici dell'Ente, nell'ambito delle quotidiane attività di servizio svolte anche fuori sede, necessitano, per un puntuale adempimento delle attività stesse, del servizio di connettività/fonia/dati mobile;
- che, essendo TIM, la società erogatrice del servizio di telefonia fissa nonché del servizio di connettività su fibra dell'Ente, ed essendo anche presente, sul MEPA tramite convenzione CONSIP, con prodotti adatti alle esigenze su indicate;
- che, è opportuno acquisire sul MEPA il seguente prodotto, relativamente al servizio di telefonia mobile: TIM EUROPA 15 GB al costo di € 4,80+IVA/mese, traffico illimitato verso tutti i numeri fissi e mobili anche in roaming Europa, 15 GB mese, più € 12,00 unatum di carica per SIM;
- che, presso l'Ente sono attive n. 19 linee mobili;
- che, n. 19 linee hanno un costo complessivo di € 2.416,80 + IVA;
- che, è necessario impegnare la somma di € 2.948,50 IVA inclusa sul capitolo di bilancio 6.1.04.20 art.2 ad oggetto "Spese Telefoniche";

### Visto

Lo statuto dell'Ente;

### Richiamata

La propria competenza

### DETERMINA

1. **Impegnare** la somma di € 2.948,50 sul capitolo di bilancio provvisorio 2019 n. 6.1.04.20 art. 2 ad oggetto: "Spese telefoniche" che presenta la disponibilità;
2. **Trasmettere** la presente ai Settori interessati per i consequenziali adempimenti.

C.E.D  
 Il Responsabile  
 (P.f. Filippo Romano)  
  
 SETTORE ECONOMICO FINANZIARIO

IL DIRETTORE GENERALE  
 (Dott.ssa Rosa Percuoco)

ATTESTAZIONE DI COPERTURA FINANZIARIA

SI ATTESTA CHE LA SOMMA DI € 2.948,50 DERIVANTE DALLA PRESENTE DETERMINA DIRIGENZIALE, TROVA COPERTURA FINANZIARIA SUL CAPITOLO 6.1.04.20 ART. 2 DEL BILANCIO 2018 AD OGGETTO: "Spese telefoniche".

IMPEGNO DELLA SPESA NR. 45/2019

CONTABILITA' GENERALE – CONTABILITA' SPECIALE  
 IL RESPONSABILE  
 (Dott.ssa Donatella Galardo)

SETTORE ECONOMICO FINANZIARIO  
 IL DIRIGENTE ad interim  
 (Dott.ssa Rosa Percuoco)

## Profilo Commerciale TIM EUROPA 15GB MEPA

TIM EUROPA 15GB MEPA<sup>1</sup> (di seguito l'Offerta) è un'offerta rivolta alle Aziende e/o persone fisiche intestatarie di Partita IVA, già titolari o contestualmente sottoscrittori di un Contratto MultiBusiness, e prevede:

- l'applicazione, per le linee ricaricabili indicate nella "Proposta di Attivazione", del profilo tariffario di cui alla tabella 1);
- l'applicazione esclusivamente in caso di attivazione dell'Offerta su nuove linee (nuovo numero o MNP da AOM) del contributo di attivazione di cui al paragrafo B);
- la contestuale attivazione dell'opzione Tim Euro Messaging con le relative caratteristiche descritte alla tabella 2);
- l'applicazione delle tariffe roaming per il traffico fonia e dati extra Europa di cui al paragrafo D);
- la possibilità di abbinare all'Offerta le opzioni di cui al paragrafo E) alle condizioni previste nel presente Profilo Commerciale e/o nei rispettivi Profili Commerciali;
- la possibilità per il Cliente di effettuare trasmissione dati nazionale in 4G ad una velocità massima di rete di 150.0 Mbps per il download dati e di 50.0 Mbps e per l'upload dei dati utilizzando la tecnologia 4G; tali prestazioni saranno fruibili dal cliente solo nelle aree geografiche coperte dalla rete 4G e mediante apparati radiomobili in grado di supportare tale tecnologia;
- l'attivazione del servizio di "Ricarica Automatica" con addebito della ricarica nel Conto Telefonico e la possibilità di accedere ad altre modalità di ricarica come descritto al paragrafo G).

Ai fini dell'erogabilità del Servizio e della fruibilità dell'Offerta, è necessario che il credito residuo presente sulla carta sia maggiore di zero (esempio 0,10€) fermo restando che il contributo mensile continuerà ad essere regolarmente addebitato sul Conto Telefonico.

Tutti i valori riportati nel documento sono IVA esclusa (salvo ove diversamente indicato)

Gli importi degli eventuali scatti previsti sulla presente offerta saranno assoggettati ad IVA.

### A. PROFILO TARIFFARIO

L'Offerta è disponibile nelle seguenti offerte: Soluzione Top, Soluzione Top Holding e all'interno di offerte/accordi che lo prevedono con specifica indicazione.

La presente Offerta può essere richiesta su nuove linee (anche su linee in portabilità da Altro Operatore Mobile - MNP) e su linee per le quali si richiede un cambio di profilo tariffario o il contestuale passaggio da linea in abbonamento.

### B. CONDIZIONI ECONOMICHE

A fronte dell'offerta TIM EUROPA 15GB MEPA, il Cliente dovrà corrispondere a TIM gli importi di cui alla tabella 1) come di seguito riportati:

<sup>1</sup> L'opzione è esposta nel Conto Telefonico con il nome di "Tim Europa 15GB".

Tabella 1)

TIM EUROPA 15GB MEPA <sup>2</sup>	
Contributo Attivazione SIM per nuove Linee	
Contributo mensile per linea	10€/linea
Traffico per chiamate nazionali verso tutti i numeri mobili, tutti i numeri di rete fissa, 41919 (segreteria telefonica) e 41901 (servizio ibox) e per chiamate roaming originate in verso Europa (Zona Roaming UE) <sup>3</sup>	4,80€/mese
Traffico SMS nazionali verso tutti gli operatori <sup>4</sup> e in roaming in Europa (Zona roaming UE) <sup>3</sup>	Illimitato
Traffico MMS nazionali verso tutti gli operatori e in roaming in Europa (Zona roaming UE) <sup>3</sup>	12 €cent/SMS
Bundle di traffico dati mail e internet incluso su smartphone <sup>5</sup> utilizzabile in Italia e in roaming in Europa (Zona roaming UE) <sup>3</sup>	4 €/MMS
Traffico per chiamate roaming ricevute in Europa (Zona Roaming UE) <sup>3</sup>	15GB mese/linea
Scatto alla risposta per ogni chiamata	0 €cent/min
	0 €

In caso di superamento nel Periodo di Riferimento del Bundle di traffico dati, mail e internet nazionale e roaming Europa (zona Roaming UE) incluso sulla linea: sugli APN ibox.tim.it e wap.tim.it la velocità di navigazione viene azzerata fino allo scadere del Periodo di Riferimento sugli altri APN invece la velocità di navigazione non sarà ridotta e troverà applicazione la tariffa a consumo pari a 0,02€/MB;

Fanno eccezione i seguenti paesi europei: Isola di Jersey, Isola di Guernsey, Isola di Man, Isole Faroe, Principato di Monaco, Svizzera, per quali la velocità di navigazione non sarà ridotta e troverà applicazione la tariffa di 0,30€/MB per tutti gli APN.

La valorizzazione avviene a scatti da 1 Kbyte

L'eventuale quantità di traffico dei Bundle non consumato nel Periodo di Riferimento non potrà essere utilizzata nel Periodo successivo.

L'offerta TIM Europa 15GB MEPA disattiva il servizio di controllo soglie di spesa all'estero di cui all'Allegato 1 Bis delle Condizioni Generali del Multibusness.

Il contributo mensile e addebitato sul Conto telefonico in proporzione alla data di attivazione e cessazione della linea

Le linee ricaricabili con attivata l'offerta sono disabilitate alla videofonia che può essere abilitata tramite il numero 40920.

Nel caso in cui all'interno del contratto Multibusness di riferimento il Cliente abbia attivato anche linee in abbonamento, il credito presente sulla linea ricaricabile non concorrerà né godrà degli sconti eventualmente previsti per le linee in abbonamento.

<sup>2</sup> Il Cliente è tenuto ad utilizzare il servizio secondo un profilo standard di traffico che rispetti i parametri dell'Uso Pattuito di cui alle Condizioni generali del contratto Multibusness. L'elenco completo dei Paesi appartenenti alla zona roaming Europa è disponibile nell'Allegato 1 Bis - Servizi di Base Attivi su Ricaricabile Business.

<sup>3</sup> Sono incluse le ricevute di ritorno. Sono esclusi gli sms verso le numerazioni in decade 1,4, 8 e verso sistemi applicativi.

<sup>4</sup> Il pacchetto comprende il traffico dati effettuato verso APN ibox.tim.it, un.tim.it, aziendali dedicati, wap.tim.it. Sono esclusi i casi di utilizzo di contenuti specifici che prevedono una tariffazione dedicata che viene comunicata al momento dell'utilizzo.

Con riferimento alla componente SMS dell'Offerta, sarà attivata sulla stessa linea l'opzione TIM EURO MESSAGING che prevede:

- la possibilità per il Cliente di utilizzare ogni mese, sulle linee indicate nella "Proposta di Attivazione", i seguenti due bundle così composti: Bundle SMS Nazionali ed Europa, Bundle MMS Nazionali ed Europa come indicato nella Tabella 2);
- l'applicazione all'eventuale traffico overfranchigia eccedente ciascun bundle, degli importi previsti dall'Offerta TIM Europa 15GB MEPA attiva sulla linea.

L'importo del traffico overfranchigia sviluppato nello stesso mese per le linee ricaricabili andrà ad erodere il credito residuo.

Leventuale quantità di SMS e MMS inclusi nei bundle, non consumati nel mese solare di riferimento, non potrà essere utilizzata nel mese successivo.

Tabella 2)

Tim EURO MESSAGING	Contenuto Mensile dei singoli Bundle	Overfranchigia
Bundle SMS Nazionali ed Europa (Zona roaming UE) <sup>3</sup>	1000 SMS Italia ed Europa (Zona roaming UE) <sup>3</sup>	Secondo il piano tariffario o le eventuali altre opzioni attive sulla linea
Bundle MMS Nazionali ed Europa (Zona roaming UE) <sup>3</sup>	100 MMS Italia ed Europa (Zona roaming UE) <sup>3</sup>	

### C. CONDIZIONI D'USO DEL SERVIZIO

La presente Offerta non può essere utilizzata per sviluppare solo traffico in roaming: per questa tipologia di traffico sono infatti disponibili profili tariffari specifici. Il piano tariffario di cui alla presente Offerta può trovare applicazione solo alle utenze che, nel mese di riferimento sviluppato sia traffico nazionale che traffico in roaming. La presente Offerta è riservata ai clienti che, su base mensile, sviluppano o solo traffico nazionale o sia traffico nazionale che traffico in roaming. Il traffico roaming incluso nella presente Offerta effettuato in Zona UE sviluppato dal Cliente su base mensile, per singola utenza, non potrà risultare superiore al traffico sviluppato dal Cliente in Italia. Nel caso in cui il traffico in roaming UE risulti, su base mensile, superiore al traffico nazionale per quattro mesi consecutivi, TIM si riserva la facoltà, previo contatto del Cliente, di applicare una surcharge ai sensi del Regolamento (UE) 2016/2292.

### D. ROAMING

Contestualmente all'Offerta saranno attivate le seguenti opzioni:

- **Voce Base Extra UE** per le zone roaming extra Europa prevede: per ogni chiamata originata o ricevuta in roaming, l'applicazione di un **Gettone o Chiamata ricorsiva**, la cui durata e importo sono determinati in base alla Zona in cui si trova il Cliente (Zona 1, Zona 2, Zona 3 e Zona 4). Inoltre, per ogni chiamata ricevuta all'estero, il **primo minuto di conversazione è gratuito**. L'opzione è **network independent**, ossia è valida sulla rete di tutti gli operatori esteri.
- **Internet Base Extra UE** per le zone roaming extra Europa prevede: la possibilità per il Cliente di fruire giornalmente fino ad un massimo di due bundle dati roaming, **dal volume predeterminato di traffico, da utilizzare all'estero, e l'applicazione di una tariffa overfranchigia per l'eventuale traffico eccedente**. Il Bundle si attiva al verificarsi del primo evento di traffico dati roaming effettuato/ricevuto (primo scambio di dati su internet); in questo caso al Cliente verrà addebitato un importo giornaliero individuato in base alla zona estera in cui lo stesso si trova. Il secondo Bundle si attiverà automaticamente al superamento della soglia del primo Bundle nella stessa giornata.

Per il dettaglio delle condizioni economiche e le caratteristiche della suddetta opzione si rimanda al Profilo Commerciale "Voce Base Extra UE - Internet Base Extra UE".

Nel caso in cui il Cliente richieda la disattivazione dell'opzione Voce Base Extra UE e/o Internet Base Extra UE, troveranno applicazione le tariffe di cui all'Allegato 1 BIS - Servizi di base attivi su Ricaricabile Business.

#### E. OPZIONI

Nell'ambito dell'Offerta sarà possibile attivare esclusivamente le seguenti opzioni:

- Traffico Dati: 5 Eurogiga VIP; 10 Eurogiga VIP; 20 Eurogiga VIP; 50 Eurogiga VIP;
- Traffico roaming: Roaming Tutto Incluso Daily extra UE; Roaming Tutto Incluso Daily Resto del Mondo; Top Destination; Resto del Mondo; Roaming USA; Roaming Mondo Full; Roaming Mondo Year; Roaming Mondo Internet 300; Roaming Mondo Internet 600;
- Traffico Internazionale: Tim Chiama Europa; Tim Chiama Mondo; Tim Chiama Mondo Plus.

Il Cliente potrà richiedere tali opzioni indicandolo nella "Proposta di Attivazione", per le condizioni economiche delle singole opzioni si rimanda ai relativi Profili Commerciali. L'Offerta non è compatibile con qualsiasi altra opzione roaming che abiliti le linee ricaricabili all'addebito del roaming nel conto telefonico; tali opzioni/offerte sono identificabili anche dalla presenza del termine "BIS" nel nome dell'opzione/offerta.

#### F. CONDIZIONI PER LINEE CHE HANNO GIÀ ATTIVO UN PROFILO DEL CONTRATTO MULTIBUSINESS

In caso di richiesta di attivazione dell'Offerta su linee MultiBusiness già attive:

- le eventuali opzioni fonia/SMS/dati presenti su tali linee, diverse da quelle indicate nel paragrafo E), saranno automaticamente disattivate con applicazione degli eventuali corrispettivi di recesso anticipato previsti dai relativi Profili Commerciali sottoscritti all'atto dell'attivazione;
- nel caso in cui il Cliente abbia già attiva sulla propria linea una soluzione One Pack con Apparato dell'Offerta Smartphone+ e non proceda alla scelta di una nuova soluzione One Pack con Apparato, la soluzione già attiva sulla linea rimarrà attiva alle medesime condizioni economiche e con il mantenimento dei servizi inclusi. Altre eventuali One Pack già attive con apparato e con eventuali opzioni, saranno disattivate con applicazione delle eventuali condizioni previste per il recesso nei relativi Profili Commerciali già sottoscritti dal Cliente, con riferimento alle condizioni economiche applicate al traffico fonia e dati in roaming;
- per le linee già ricaricabili troveranno applicazione le condizioni previste dall'Allegato 1BIS - Servizi di Base Attivi, fatta salva la possibilità per il Cliente di richiedere l'attivazione di un'altra opzione dati/fonia roaming tra quelle offerte da TIM ai termini ed alle condizioni previste nei relativi Profili Commerciali.

#### G. SERVIZIO DI RICARICA DEL CREDITO RESIDUO

L'Offerta prevede in automatico l'attivazione del servizio di Ricarica Automatica per ciascuna linea con importo pari a 12€ (IVA inclusa) con addebito nel Conto Telefonico. Il servizio di Ricarica Automatica è disponibile anche nei tagli di ricarica alternativi pari a 24€, 48€ o 288€ (valori IVA inclusa). Il servizio di Ricarica Automatica prevede che, qualora il credito residuo della linea scenda sotto la soglia di 5€ (IVA inclusa), la linea venga automaticamente ricaricata per il taglio di importo scelto; tale importo verrà addebitato direttamente nel Conto Telefonico del Cliente. La Ricarica Automatica potrà essere effettuata per un massimo di due volte nel mese solare. Il taglio di ricarica di 288€ è disponibile solo per i Clienti che abbiano attivato come modalità di pagamento del Conto Telefonico la domiciliazione su carta di credito o RID bancario. In caso di revoca della domiciliazione come modalità di pagamento, l'importo della ricarica automatica di 288€ (IVA inclusa) verrà automaticamente variato e verrà attivato il taglio pari a 12€ (IVA inclusa). Il Cliente potrà richiedere la variazione del taglio di ricarica o la disattivazione del servizio

compilando ed inviando al fax 800.423.131 un apposito modulo, per ulteriori informazioni si potrà contattare il Servizio Clienti Business. Per le grandi aziende pubbliche e private sono a disposizione il contatto abituale di TIM o il numero 800.191.101.

**Tutti i Clienti con attiva l'Offerta, compresi i Clienti con attivo il servizio di Ricarica Automatica, potranno usufruire di tutte le modalità di ricarica tipiche dell'offerta ricaricabile e disponibili alla data di utilizzo del servizio:** presso i negozi TIM, con i servizi di ricarica automatica di TIM, presso gli sportelli Bancomat o Postamat abilitati, direttamente dal sito [www.impresasemplice.it](http://www.impresasemplice.it), con la scheda Ricaricard, tramite call center delle carte di credito abilitate, nelle ricevitorie Lottomatica, SISAL e Totobit abilitate o tramite il terminale POS di edicolé, tabaccai, bar e aree di servizio abilitate. Le ricariche manuali verranno documentate al Cliente attraverso il Rendiconto delle Ricariche prodotto bimestralmente per singolo contratto e disponibile anche su e-bill.

Sono disponibili ulteriori modalità di ricarica le cui descrizione e condizioni economiche sono riportate nel Profilo Commerciale **“Opzioni di Ricarica Business”** che **costituirà parte integrante e sostanziale dell'Offerta, qualora attivate su richiesta del Cliente.**

Il credito residuo della linea ricaricabile sarà consultabile per singola linea secondo le modalità previste per le linee ricaricabili: mediante chiama gratuita al numero 40916 o mediante invio SMS con il testo CREDITO al 40916.

#### H. DURATA E RECESSO

Nei limiti consentiti dalla legge, sia la TIM EUROPA 15GB MEPA che l'opzione TIM EURO MESSAGING sono offerte promozionate ed hanno una durata minima di 24 mesi con decorrenza dalla data di attivazione da parte di TIM.

Il recesso sia **dall'Offerta TIM EUROPA 15GB MEPA** che dall'opzione TIM EURO MESSAGING prima della scadenza della durata minima di 24 mesi comporterà, diversamente da quanto stabilito per le offerte base, il pagamento di un importo di **83,33 € (iva esclusa) a titolo di rimborso della promozione applicata. La carta ricaricabile avrà la durata di 24 mesi + 1 mese (per la sola ricezione) a decorrere dalla data di attivazione dell'Offerta ricaricabile e la durata verrà prorogata di ulteriori 24 mesi + 1 mese (per la sola ricezione) a decorrere, in alternativa: dalla data dell'ultima ricarica, dall'attivazione di un nuovo profilo tariffario ricaricabile e/o servizio opzionale, dal pagamento dell'ultimo contributo mensile sia sul profilo tariffario che sui servizi opzionali.**

**Il Cliente potrà recedere dall'Offerta in qualsiasi momento inviando apposita comunicazione scritta a TIM a mezzo lettera raccomandata AVR, anticipata via fax, o in alternativa in modalità telematica anche tramite Posta Elettronica Certificata (PEC), con preavviso di 30 giorni, allegando in entrambi i casi, copia di un documento di identità. Il recesso dalle eventuali opzioni attivate sulla linea non comporta la cessazione dell'Offerta.**

**Il recesso dall'Offerta e/o dalle opzioni non comporta il recesso dal Contratto MultiBusiness sottoscritto dal Cliente che pertanto, rimarrà valido ed efficace. Il recesso del Cliente dal Contratto MultiBusiness comporta l'automatico recesso dall'Offerta.**

#### I. DISCIPLINA APPLICABILE

I termini e le condizioni previste nel presente documento ed i Profili Commerciali richiamati, alla stessa allegati, derogano e/o integrano le **“Condizioni Generali del contratto MultiBusiness”** che, per quanto non diversamente previsto nel presente documento restano vigenti ed efficaci. Per ogni informazione tecnico/commerciale è disponibile il Servizio Clienti 191, attivo dal lunedì alla domenica h 24, ed il sito [www.impresasemplice.it](http://www.impresasemplice.it). Per le grandi aziende pubbliche e private sono a disposizione il contatto abituale di TIM o il numero 800.191.101.