



Istituto Autonomo per le Case Popolari della Provincia di Caserta

DETERMINA DIRIGENZIALE N. 467 DEL 05-07-2018

OGGETTO: Sistema informativo – Licenze e supporto tecnico ORACLE anno 2018-2019 (scadenza luglio 2019) ditta Oracle Italia – Impegno di spesa.
CIG: Z35241BB5E

IL DIRETTORE GENERALE

Premesso

- che, il sistema informativo dell'Ente è composto da una parte hardware o parte fisica, comprendente tutti gli elementi elettronici quali l'impianto di rete, server, pc, stampanti ed altro e da una parte software di base, ovvero, l'insieme dei sistemi operativi utilizzati dai vari applicativi, funzionanti sulla piattaforma hardware;
- che, la banca dati dell'Ente è su piattaforma data base ORACLE;
- che, tale software necessita della licenza d'uso e degli aggiornamenti e supporto tecnico annuali;
- che, non è ipotizzabile l'acquisizione di detta licenza d'uso da fornitore diverso dalla casa produttrice, in quanto solo la ditta ORACLE possiede il copyright del prodotto in oggetto;
- che, per il rinnovo delle licenze e del supporto tecnico ORACLE, per l'anno 2018-2019 (scadenza luglio 2019), occorre la somma di € 6.638,48 IVA inclusa;

Visto

Lo statuto dell'Ente;

Richiamata

La propria competenza

DETERMINA

1. **Impegnare** la somma di € 6.638,48 IVA inclusa sul capitolo dell'esercizio 2018 n. 6.1.04.20 art. 5 ad oggetto: "Gestione sistema informatico" che presenta la disponibilità;
2. **Trasmettere** la presente ai Settori interessati per i consequenziali adempimenti.

C.E.D.
Il Responsabile
(P.L. Filippo Romano)

SETTORE ECONOMICO FINANZIARIO

IL DIRETTORE GENERALE
(Ing. Attilio Reggiani)

ATTESTAZIONE DI COPERTURA FINANZIARIA

SI ATTESTA CHE LA SOMMA DI € 6.638,48 DERIVANTE DALLA PRESENTE DETERMINA DIRIGENZIALE, TROVA COPERTURA FINANZIARIA SUL CAPITOLO 6.1.04.20 ART. 5 DELL'ESERCIZIO 2018 AD OGGETTO: "Gestione sistema informatico".

IMPEGNO DELLA SPESA

NR. 349 DEL 2018

CONTABILITA' GENERALE - CONTABILITA' SPECIALE

IL RESPONSABILE

(Dott.ssa Donatella Galardo)

SETTORE ECONOMICO FINANZIARIO

IL DIRIGENTE ad interim

(Ing. Attilio Reggiani)

IACP - CE DIREZIONE
22 GIU. 2018
RECEZIONE POSTA IN ENTRATA

ORACLE

ORDINE DI RINNOVO DEI SERVIZI DI SUPPORTO TECNICO

INFORMAZIONI GENERALI

SCADENZA OFFERTA		ORACLE: Oracle Italia S.r.l.	
N. rinnovo Contratto:	5178167	Informazioni di contatto di Oracle: Cristina Mozzarelli	
Scadenza offerta:	13-lug-18	Telefono:	39 6 52436404
		Fax:	
		E-mail:	cristina.mozzarelli@oracle.com
CLIENTE: IACP Caserta			
PER OFFERTE		PER FATTURE	
Riferimento:	ROMANO FILIPPO	Riferimento:	ROMANO FILIPPO
Nome:	IACP Caserta	Nome:	IACP Caserta
Indirizzo:	VIA ELEUTERIO RUGGIERO, 134 CASERTA 81100 Italy	Indirizzo:	Via Eleuterio Ruggiero, 134 CASERTA 81100 Italy
Telefono:		Telefono:	0823-278411
Fax:	0823 326006	Fax:	0823-326006
E-mail:	ced@iacp.caserta.it	E-mail:	ced@iacp.caserta.it

Nell'ambito del presente ordine di rinnovo, i pronomi "Voi" e "Vi" sono riferiti al Cliente di cui sopra.

Vi preghiamo di verificare la correttezza dei dati e-mail precedentemente inseriti. L'indirizzo e-mail è particolarmente importante in quanto Oracle può utilizzarlo per inviarVi alcune comunicazioni relative ai servizi di supporto tecnico. Se fosse necessario modificare i dati del Cliente di cui sopra, potete accedere al Vostro account di [Oracle Store](#) e selezionare "Aggiorna informazioni per offerta" per modificare i dati in "Per offerte". Potete inoltre modificare i dati in "Per fatture" al checkout. In alternativa, potete aggiornare queste informazioni fornendo a Oracle i nuovi dati insieme al Vostro numero di contratto per i servizi di supporto 5178167 nelle modalità indicate nella sezione Informazioni generali di cui sopra.

I. A. C. P. di CASERTA
Protocollo Generale
Prot. n° EN / 2018 / 1854 / UN
Data: 22/06/2018

DETTAGLI SERVIZIO

Servizi di supporto tecnico per i programmi							
Livello di Servizio: Software Update License & Support							

Descrizione Prodotto	N. CSI	Q.tà	Parametri Licenza	Tipo/ Livello Licenza	Decorrenza	Scadenza	Prezzo
Oracle Database Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	18126218	25		FULL USE	14-lug-18	13-lug-19	3.666,11
Oracle Forms and Reports - Named User Plus Perpetual	18126218	25		FULL USE	14-lug-18	13-lug-19	1.775,27

IMPORTO: EUR 5.441,38

TOTALE IMPORTO: EUR 5.441,38

IVA esclusa

NOTE

- Nel caso in cui Oracle accetti l'ordine di rinnovo, la data di decorrenza espressa nella tabella di dettaglio del servizio di cui sopra costituisce anche la data di decorrenza dei servizi di supporto tecnico ordinati con il presente ordine di rinnovo, i quali verranno erogati fino alla data di scadenza specificata nella tabella relativamente ai programmi e/o dispositivi hardware in oggetto ("Periodo di supporto").
- Gli eventuali campi vuoti elencati nella tabella di dettaglio del servizio di cui sopra non si applicano al rinnovo.

ATTIVAZIONE DEL RINNOVO AUTOMATICO "AUTO RENEW"

Vogliamo facilitare ulteriormente il rinnovo dei servizi di supporto Oracle che avete scelto. È possibile registrare per il rinnovo automatico i servizi di supporto tecnico indicati nel presente rinnovo. Il rinnovo automatico comporta l'estensione automatica del Periodo di supporto per un ulteriore Periodo di supporto. Se attivate il Rinnovo automatico, riceverete automaticamente la fattura e non dovrete continuare ad accettare il rinnovo dei servizi ogni anno. Per ulteriori informazioni sul rinnovo automatico, fare riferimento al paragrafo Servizi di supporto tecnico più avanti.

La registrazione al rinnovo automatico futuro dei servizi di supporto tecnico da rinnovare può essere eseguita quando accettate il rinnovo in [Oracle Store](#). In caso di impossibilità a effettuare il rinnovo online, è comunque possibile selezionare il rinnovo automatico futuro dei servizi di supporto tecnico seguendo le istruzioni fornite nel paragrafo Dettagli di elaborazione del rinnovo più avanti.

CONDIZIONI GENERALI

Nel caso in cui il Cliente e l'intestatario dell'offerta indicato nella tabella Informazioni generali di cui sopra non coincidano, IACP Caserta dichiara che il Cliente ha autorizzato IACP Caserta a dare esecuzione al presente ordine di rinnovo per suo conto e a vincolarlo ai termini in esso descritti. I servizi ordinati da IACP Caserta sono a esclusivo vantaggio del Cliente e verranno solo da lui utilizzati. IACP Caserta accetta di informare il Cliente dei termini del presente ordine di rinnovo, così come delle eventuali comunicazioni ricevute da Oracle in merito ai servizi.

Nel caso in cui il Cliente e l'intestatario della fattura indicato nella tabella Informazioni generali di cui sopra non coincidano, il Cliente accetta: a) di assumersi la responsabilità finale in relazione ai pagamenti ai sensi del presente ordine di rinnovo; e b) che eventuali ritardi nel pagamento da parte di IACP Caserta rispetto ai termini del presente ordine di rinnovo verranno considerati inadempienze del Cliente e che, in aggiunta a eventuali altre azioni di cui dispone, Oracle ha la facoltà di cancellare il servizio di supporto tecnico ordinato dal Cliente con il presente ordine di rinnovo.

Il supporto tecnico viene fornito in conformità alle "Technical Support Policies" di Oracle in vigore al tempo dell'erogazione dello stesso. Le "Technical Support Policies" sono soggette a possibili variazioni da parte di Oracle. In ogni caso, nel periodo per cui sono stati pagati i relativi corrispettivi, Oracle non potrà ridurre sostanzialmente il livello dei servizi forniti per i programmi e/o i dispositivi hardware coperti da regolare contratto di supporto. Vi invitiamo pertanto a prendere visione delle Technical Support Policies prima di accettare il presente ordine di rinnovo.

La versione in vigore delle "Technical Support Policies" è disponibile all'indirizzo <http://www.oracle.com/us/support/policies/index.html>.

I servizi di supporto tecnico nel paragrafo di dettaglio del servizio, di cui sopra, sono idonei per il rinnovo automatico. Se scegliete di attivare il rinnovo automatico selezionando l'opzione Auto Renew al checkout in Oracle Store o compilando e restituendo la sezione Registrazione per il rinnovo automatico "Auto Renew" più avanti, al termine del Periodo di supporto i servizi di supporto tecnico verranno automaticamente rinnovati per un ulteriore Periodo di supporto dietro pagamento dei corrispettivi indicati nell'ordine di rinnovo, che Vi verrà inviato per conoscenza prima del rinnovo automatico. Salvo diverso accordo, l'ordine di rinnovo sarà comprensivo dell'aumento percentuale rispetto ai corrispettivi dell'anno precedente applicato da Oracle al momento del rinnovo. Nel caso si desideri annullare il rinnovo automatico per il successivo Periodo di supporto, è necessario darne comunicazione scritta ad Oracle con un preavviso non inferiore a 30 giorni rispetto alla scadenza del Periodo di supporto attivo. Oracle si riserva la facoltà di annullare il rinnovo automatico dei servizi di supporto tecnico che utilizzate, dandovene comunicazione scritta con preavviso non inferiore a 90 giorni rispetto alla scadenza del Periodo di supporto attivo, che non verrà rinnovato automaticamente.

I servizi di supporto tecnico acquistati ai sensi del presente ordine di rinnovo sono soggetti ai termini e alle condizioni del contratto di riferimento indicato di seguito ("Contratto"):

- Il Contratto da Voi stipulato con Oracle o con un fornitore acquisito da Oracle per l'erogazione di servizi di supporto tecnico per i programmi e/o i dispositivi hardware elencati nella sezione di dettaglio del servizio di cui sopra. Qualsiasi utilizzo dei programmi e/o dei dispositivi hardware che preveda aggiornamenti o altri materiali forniti o resi disponibili da Oracle nell'ambito dei servizi di supporto tecnico è soggetto ai diritti garantiti in relazione ai programmi e/o ai dispositivi hardware indicati nell'ordine con cui tali programmi e/o dispositivi sono stati acquisiti; oppure
- In assenza di contratto stipulato con Oracle per l'erogazione di servizi di supporto tecnico, accettate

che i termini e le condizioni dell'Oracle Master Agreement V102315, disponibile all'indirizzo <https://www.oracle.com/corporate/contracts/oma-services/index.html>, regolino la fornitura dei servizi di supporto tecnico ordinati con il presente ordine di rinnovo, nonché i Vostri diritti di utilizzare aggiornamenti e altri materiali forniti o resi disponibili da Oracle unitamente ai servizi di supporto tecnico. Vi preghiamo, in tal senso, di prendere visione dell'Oracle Master Agreement V102315 prima di accettare il presente ordine di rinnovo.

Il presente ordine di rinnovo è soggetto alle condizioni del Contratto. In caso di incongruenza tra i termini del presente ordine di rinnovo e quelli del Contratto, il presente ordine avrà prevalenza.

DETTAGLI DI ELABORAZIONE DEL RINNOVO

Vi preghiamo di rinnovare i servizi di supporto tecnico del presente ordine di rinnovo in Oracle Store.

In caso di impossibilità ad usare Oracle Store per il rinnovo, è possibile utilizzare le opzioni indicate di seguito. Il Vostro ordine di rinnovo è soggetto all'accettazione di Oracle. Il rinnovo viene considerato completato quando vengono forniti ad Oracle i dettagli di pagamento riportati di seguito oppure un contratto Oracle Financing debitamente sottoscritto. Una volta completata la procedura di rinnovo, il rinnovo non può essere annullato né può essere rimborsato il pagamento, salvo i casi previsti nel Contratto. Oracle emetterà la fattura solo dopo il ricevimento da parte Vostra di un ordine di acquisto o di una forma di pagamento approvata da Oracle.

Vi segnaliamo che qualora il valore al netto delle imposte del presente rinnovo sia pari o inferiore a 2.000 USD, i servizi di supporto tecnico ordinati devono essere pagati con carta di credito; in alternativa, dovete rinnovare il supporto in Oracle Store.

Il pagamento dei corrispettivi per il Supporto Tecnico è fatturato integralmente in via anticipata. Tutti i corrispettivi dovuti a Oracle dovranno essere versati entro IT_60 DF, dalla data riportata sulla fattura.

Oracle emetterà la fattura solo dopo il ricevimento da parte Vostra di un ordine di acquisto o di una forma di pagamento approvata da Oracle. Ad eccezione delle imposte basate sugli utili di Oracle, altre eventuali tasse imposte per legge saranno a Vostro carico.

REGISTRAZIONE PER IL RINNOVO AUTOMATICO "AUTO RENEW"

Se desiderate attivare il rinnovo automatico futuro per i servizi di supporto tecnico inclusi nel presente rinnovo, selezionate l'opzione Auto Renew al checkout in Oracle Store.

In caso di impossibilità a eseguire il checkout in Oracle Store, è possibile registrarsi per il rinnovo automatico compilando e firmando la presente sezione e restituendo il presente ordine di rinnovo a Oracle seguendo le modalità indicate nel paragrafo Informazioni generali, di cui sopra. L'iscrizione verrà eseguita direttamente da Oracle.

- Si. Chiedo la registrazione dei servizi di supporto tecnico per il numero di contratto per i servizi di supporto 5178167 al programma di rinnovo automatico di Oracle. Accetto che il rinnovo automatico decorra dopo il termine del Periodo di supporto corrente.**

Con la firma del presente modulo, scelgo di attivare il rinnovo automatico e accetto che al termine del Periodo di supporto indicato nel paragrafo di dettaglio del servizio, di cui sopra, i servizi di supporto tecnico vengano rinnovati automaticamente per un ulteriore Periodo di supporto alle tariffe specificate nell'ordine del rinnovo automatico, compreso l'aumento percentuale rispetto ai corrispettivi dell'anno precedente applicato da Oracle al momento del rinnovo (salvo diverso accordo), a meno che io non comunichi per iscritto a Oracle, con un preavviso non inferiore a 30 giorni rispetto alla data di fine del Periodo di supporto attivo, l'annullamento del rinnovo automatico per il successivo Periodo di supporto. Prendo atto che Oracle si riserva la facoltà di annullare il rinnovo automatico dei servizi di supporto tecnico dandomene comunicazione scritta con preavviso non inferiore a 90 giorni rispetto alla scadenza del Periodo di supporto attivo che non verrà rinnovato automaticamente.

IACP Caserta

Firma Legale rappresentante o Procuratore

Nome e Cognome

Titolo

Data

DETTAGLI DI PAGAMENTO

Ordine di acquisto

Se state inoltrando un ordine di acquisto per saldare il rinnovo dei servizi di supporto tecnico indicati nel presente ordine di rinnovo, l'ordine di acquisto deve essere fornito in formato non modificabile, ad esempio PDF, e contenere le informazioni seguenti:

- Numero di contratto per i servizi di supporto: 5178167
- Prezzo totale: EUR 5.441,38 (Imposte escluse)
- Imposte locali, se applicabili

Con l'emissione di un ordine di acquisto, IACP Caserta conviene che i termini del presente ordine di rinnovo e del contratto prevalgono sui termini dell'ordine di acquisto e di eventuali altri documenti non di Oracle e che ai servizi di supporto tecnico rinnovati con il presente ordine di rinnovo non si applicano tali eventuali altri ordini o documenti non di Oracle.

Per l'emissione dell'ordine di acquisto, siete pregati di contattare Oracle seguendo le modalità indicate nella sezione Informazioni generali di cui sopra.

Carta di credito

Se desiderate pagare il rinnovo dei servizi di supporto tecnico del presente ordine con carta di credito, Vi preghiamo di contattare Oracle seguendo le modalità indicate nella sezione Informazioni generali di cui sopra. Vi segnaliamo l'impossibilità di Oracle a elaborare transazioni di pagamento mediante carta di credito per importi pari o superiori a 100.000 USD o transazioni in una valuta diversa da EUR.