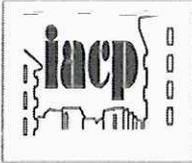


DIR



# Istituto Autonomo per le Case Popolari della Provincia di Caserta

DETERMINA DIRIGENZIALE N. 135 DEL 28.02.2017

**OGGETTO:**

**Sistema informativo – Licenze e supporto tecnico ORACLE anno 2017-2018 (scadenza febbraio 2018) ditta Oracle Italia – Impegno di spesa. CIG: ZF11D6F1A0**

## IL DIRETTORE GENERALE

### Premesso

- che, il sistema informativo dell'Ente è composto da una parte hardware o parte fisica, comprendente tutti gli elementi elettronici quali l'impianto di rete, server, pc, stampanti ed altro e da una parte software di base, ovvero, l'insieme dei sistemi operativi utilizzati dai vari applicativi, funzionanti sulla piattaforma hardware;
- che, la banca dati dell'Ente è su piattaforma data base ORACLE;
- che, tale software necessita della licenza d'uso e degli aggiornamenti annuali;
- che, non è ipotizzabile l'acquisizione di detta licenza d'uso da fornitore diverso dalla casa produttrice, in quanto solo la ditta ORACLE possiede il copyright del prodotto in oggetto;
- che, per il rinnovo delle licenze e del supporto tecnico ORACLE, per l'anno 2017-2018 (scadenza febbraio 2018), occorre la somma di € 5.922,00 IVA inclusa;
- che, in attesa dell'espletamento dei provvedimenti relativi a quanto indicato in premessa;

### Visto

Lo statuto dell'Ente;

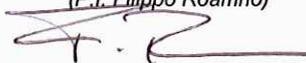
### Richiamata

La propria competenza

### DETERMINA

1. **Impegnare** la somma di € 5.922,00 IVA inclusa sul capitolo dell'esercizio provvisorio 2017 n. 6.1.04.20 art. 5 ad oggetto: "Gestione sistema informatico" che presenta la disponibilità;
2. **Trasmettere** la presente ai Settori interessati per i consequenziali adempimenti.

C.E.D.  
Il Responsabile  
(P.I. Filippo Roamno)



SETTORE ECONOMICO FINANZIARIO

IL DIRETTORE GENERALE  
(Ing. Attilio Reggiani)



### ATTESTAZIONE DI COPERTURA FINANZIARIA

SI ATTESTA CHE LA SOMMA DI € 5.922,00 DERIVANTE DALLA PRESENTE DETERMINA DIRIGENZIALE, TROVA COPERTURA FINANZIARIA SUL CAPITOLO 6.1.04.20 ART. 5 DELL'ESERCIZIO PROVVISORIO 2017 AD OGGETTO: "Gestione sistema informatico".

IMPEGNO DELLA SPESA NR. 135 DEL 2017

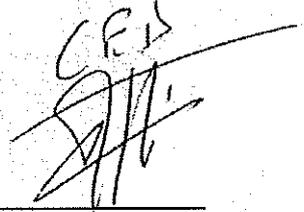
CONTABILITA' GENERALE – CONTABILITA' SPECIALE  
IL RESPONSABILE  
(Dott. Francesco Ascione)



SETTORE ECONOMICO FINANZIARIO  
IL DIRIGENTE f.f.  
(Ing. Attilio Reggiani)



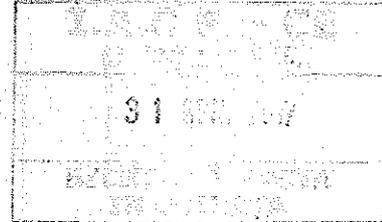
Da "mariarita.falessi@oracle.com" <mariarita.falessi@oracle.com>  
 A "ced@iacp.caserta.it" <ced@iacp.caserta.it>  
 Data venerdì 27 gennaio 2017 - 10:05



**Reminder: Oracle Support Services will Expire 25-FEB-17 (6257406)**

27-gen-17  
**PROMEMORIA**

I. A. C. P. di CASERTA  
 Protocollo Generale  
 Prot n° EN/2017/312/UN  
 Data: 01/02/2017



Gentile ROMANO FILIPPO,

Con la presente desideriamo ricordarVi che i servizi di supporto tecnico forniti con il numero/i numeri di contratto riportati nella seguente tabella "Rinnovo dei servizi di supporto" scadranno o sono scaduti nella Data di scadenza del supporto tecnico ivi specificata.

Qualora abbiate più di un numero di contratto per i servizi di supporto che richiede l'emissione e la sottoscrizione di più di un documento d'ordine per il rinnovo dei Vostri servizi di supporto tecnico Oracle, Vi invitiamo a contattare il Vostro referente per il rinnovo del supporto tecnico Premier Support, Maria Rita Falessi, per discutere della possibilità e dei benefici di allineare e accorpate tali documenti d'ordine.

Rinnovo dei servizi di supporto:

Numero di contratto per i servizi di supporto	Cliente	Data di scadenza del supporto tecnico	Corrispettivo per il rinnovo del supporto tecnico	Riferimento cliente
6257406	IACP Caserta	25-feb-17	EUR 4.854,10	

I servizi di supporto tecnico di cui alla tabella sovrastante Rinnovo dei servizi di supporto sono soggetti all'opzione di rinnovo in automatico (di seguito "Auto Renew.") L'opzione Auto Renew è il processo attraverso il quale il periodo di supporto viene esteso automaticamente per un periodo di supporto ulteriore (definite di seguito) salvo che non sia stato altrimenti risolto in conformità con le condizioni del presente documento d'ordine. Per ulteriori informazioni sull'opzione Auto Renew si prega di prendere visione del documento d'ordine allegato.

Onde evitare l'interruzione dei servizi di supporto tecnico acquistati in base al numero di contratto sopra indicato, Vi invitiamo a completare l'ordine di rinnovo degli stessi, indicati nel documento d'ordine allegato entro e non oltre il 3-feb-17. È possibile completare l'ordine tramite (i) il documento d'ordine allegato o (ii) Oracle Store.

#### Istruzioni Oracle Store

- Per visualizzare il rinnovo dei servizi di supporto in base al numero di contratto sopra indicato e completare l'ordine: fare clic su [Quick Checkout](#)

- **Per gestire il vostro account e visualizzare tutti i rinnovi dei servizi di supporto in base ai rispettivi numeri di contratto:** fare clic su [Manage Support Service Renewals](#)

- **Nome utente e password**

L'utilizzo di Oracle Store richiede l'inserimento di un nome utente e una password. Inserire il nome utente per Oracle.com indicato di seguito. Se si possiede già un account Oracle.com, immettere la password associata al nome utente fornito. Se non si possiede un account Oracle.com o se ne è dimenticata la password, utilizzare il link <https://profile.oracle.com/myprofile/account/forgot-password.jsp?pid=store&nexturl=https://shop.oracle.com/account?msgid=ostore-forgotpassword&msgid=ostore-forgotpassword> dal quale selezionare MyProfile Reset Password per creare una nuova password.

**Nome utente:** CED@IACP.CASERTA.IT

Per eventuali domande sull'ordine o per richiedere ulteriori informazioni, Vi invitiamo a contattarci all'indirizzo e-mail o al numero di telefono riportati di seguito.

Distinti Saluti,

Maria Rita Falessi

Oracle Support Services

E-mail: [mariarita.falessi@oracle.com](mailto:mariarita.falessi@oracle.com)

Tel.: 39-06-52436166

Fax:

---

**Allegato(i)**

Oracle Support Service Number 6257406.pdf (92 Kb)