



ISTITUTO AUTONOMO PER LE CASE POPOLARI DELLA PROVINCIA DI CASERTA

DETERMINA nr. 44

DEL 29-01-2014

OGGETTO: Attivazione procedura gestione Manutenzione Ordinaria con software TIGER e pratiche Sanatorie.

Modifica convenzione prot. US/920 del 25/01/2013.

C.I.G. Z13085C412

IL DIRETTORE GENERALE ED IL DIRIGENTE S.T.

Premesso che

- Con Determina n. 749 del 19/11/2012 è stato affidato alla Ditta VPM-NET S.a.s. di Pietro Giuseppe Zardo con sede in via Nazionale Appia n. 139 Casagiove (CE) l'incarico per l'attivazione della procedura di Gestione Manutenzione Ordinaria e Pratiche Sanatorie con Software TIGER;
- Con Convenzione prot. US/920 del 25/01/2013 veniva stabilito all'art. 1 l'oggetto dell'incarico;
- A seguito delle intervenute esigenze da parte dell'Ente si è reso necessario espletare una ulteriore attività propedeutica alla messa a regime del sistema informatico Tiger ed in particolare dell'inserimento "Anagrafica Patrimonio Immobiliare";
- Quest'ultima attività ha avuto la durata di un mese: dal 07/01/2013 al 06/02/2013;
- Occorre modificare l'art. 1 della Convenzione nel modo seguente:

art. 1 Oggetto dell'incarico

L'incarico prevede i seguenti compiti:

- a) Coadiuvare l'Ufficio Manutenzione Ordinaria I.A.C.P. alla gestione della procedura informatizzata delle richieste di intervento manutentivo, tramite l'attivazione del Call Center, nonché collegamento software con la ditta fornitrice del TIGER;*
- b) Affiancare il personale interno all'I.A.C.P. per il popolamento della banca dati fino alla messa a regime del sistema (circa 6 mesi);*
- c) Collaborare al Call Center (interfaccia utenza fisica, telefonica, a mezzo fax, e-mail) allo scopo d'informare gli assegnatari sullo stato della procedura di Manutenzione Ordinaria utilizzando almeno 2 (due) unità lavorative per complessive 12 ore settimanali distribuite in n. 3 giorni, il tutto per un periodo di 8 mesi;*
- d) Inserire nel sistema circa 700 domande di Sanatorie pervenute all'Ente, calcolo dei canoni di locazione corrente, calcolo arretrati sulla base della dichiarazione (autocertificazione resa ai sensi di Legge) del soggetto occupante abusivo; eventuale e/o necessaria verifica del reddito del soggetto richiedente la sanatoria presso l'Ufficio delle Entrate a mezzo collegamento telematico, invio di richieste di pagamenti;*
- e) Inserimento Anagrafica Patrimonio abitativo.*

Atteso che

L'integrazione alla Convenzione non comporta modifica del costo complessivo dell'incarico.

Visto

- Lo Statuto;

Richiamate

- Le proprie competenze;

DETERMINANO

1. **Modificare** l'art. 1 della Convenzione prot. US/920 del 25/01/2013 così come modificato in premessa;
2. **Trasmettere** la presente determinazione agli Uffici competenti per i consequenziali adempimenti.

IL DIRETTORE GENERALE

(Avv. Ernesto Toti)



IL DIRIGENTE S.T.

(Dott. Ing. Attilio Reggiani)



CC/VI

